

カッピのりあい号 宅配サービス Q&A

Q1：一度の配達予約で、複数の配達先を指定することができますか？

A1：一度の配達予約で指定できる配達先は、1箇所のみです。配達先ごとに、「デマンド作成」から時刻や個数等を指定していただくことになります。

Q2：PC やスマホでの配達依頼は、いつまでにすればよいですか？

A2：目安として、配達希望時刻の1時間前までにお願いします。

Q3：配達に当たり、店舗からカッピのりあい号予約センターへの電話連絡等は必要ですか？

A3：必要ありません。
PC かスマホから配達依頼をした時点で、自動的に予約センターへ連絡が届きます。

Q4：一度に配達できる量はどれくらいですか？

A4：車両のトランクに入る量（配達用ケース最大3つまで）を基本とします。

Q5：配達料は、一度に何個注文しても300円ですか？

A5：縦30cm×横40cm×高さ30cmの配達用ケース一つにつき300円となります。一度に複数の商品を注文し、商品が一つのケースに入り切らない場合はケースの個数分の配達料を利用客より頂戴します。なお、商品の重量は概ね5kg以内とします。

Q6：商品代金と配達料の支払い方法は？

A6：現金に限ります。商品と引き換えに、商品代金+配達料の合計額を、「カッピのりあい号」の乗務員が受け取ります。レシートや領収書は、商品とともに乗務員にお渡しください。受け取った代金は、週1回まとめてお支払いします。



久米南町内の飲食店等の皆さまへ



2020年6月4日(木)から

デマンド交通

「カッピのりあい号」による

宅配サービスを始めました！



久米南町では、町内の飲食店等を支援するため、デマンド交通「カッピのりあい号」による宅配サービスを開始しました。

この取り組みは、住民の皆さまが自宅にいながら町内の飲食店のお弁当等をテイクアウトし、デマンド交通で届けてもらうものです。久米南町内にお住まいの方と飲食店とを繋ぎ、交通事業者と連携してお届けすることで、町内の生活を応援します。

つきましては、この取り組みに参加する飲食店等を募集いたします。ぜひご参加ください。

注文・配達の手順



※注文受付と配達依頼の手順は裏面をご覧ください▶

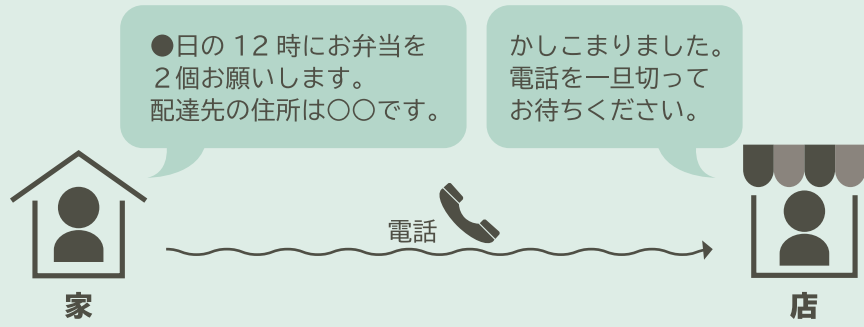
配達可能エリア	久米南町内全域	配達可能時間	8:15 ~ 17:00 (配達予約は8:00~)
配達可能日	平日のみ ※土日祝日及び年末年始(12/29~1/3)は不可	配達料	1回につき300円 (利用客より頂戴します)

宅配サービスの対応店舗は随時募集しています！

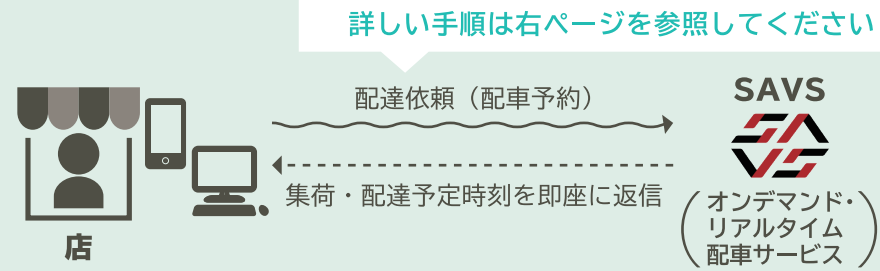
お問い合わせ先 久米南町 総務企画課 086-728-2111

注文受付と配達依頼の手順

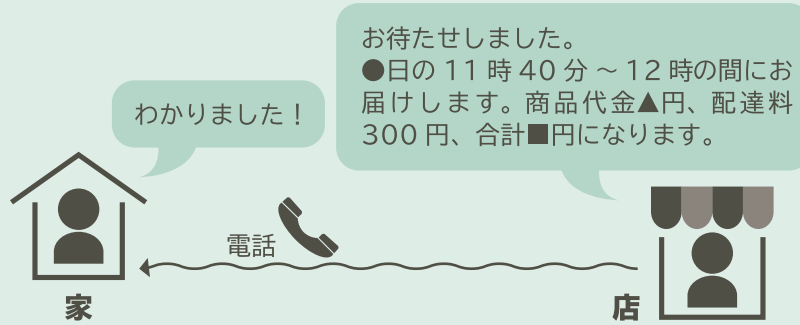
1 電話で注文受付



2 PCまたはスマホで配達依頼（配車予約）

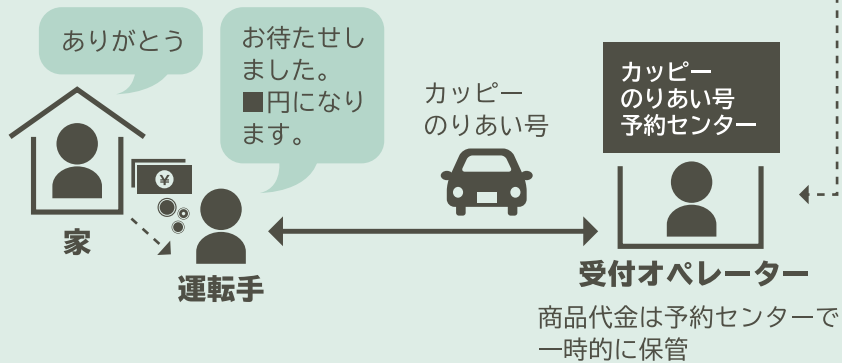


3 電話で配達予定時刻を連絡



4 商品の配達

5 代金支払い



6 商品代金を運行事業者から受領



注意点

- ・容器の回収等はいませんので、使い捨て容器等を店舗側でご準備ください。
- ・配送には細心の注意を払いますが、輸送に伴う品質の変化に対する責任は負いません。
- ・こぼれる恐れのある汁物等は、容器等を工夫していただくかご遠慮いただきますようお願いいたします。

配達依頼（配車予約）の手順

！ 利用開始前にアカウントの登録が必要です。
詳細は久米南町総務企画課までお問い合わせください。

1

配達予約画面にアクセスし、「デマンド作成」から配達申込みを開始します。



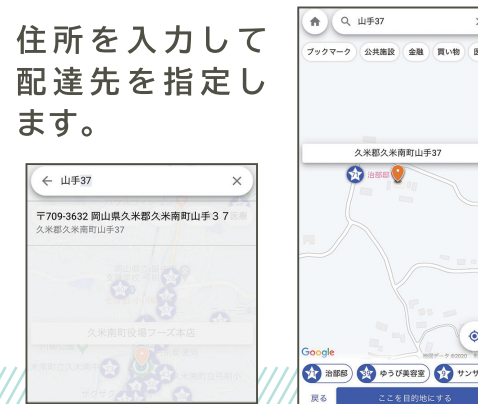
2

ブックマークから配達元の店舗を選択します。



3

住所を入力して配達先を指定します。



4

指定時刻の画面で「到着」※を選択し、降車予定時刻（配達時刻）を指定します。

※「出発」と「今すぐ」は選択しないでください。



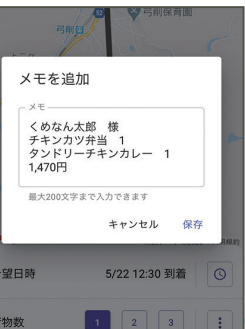
5

指定の配達用ケース（縦30cm×横40cm×高さ30cm）1つに入る量を1として、荷物の数を入力します。



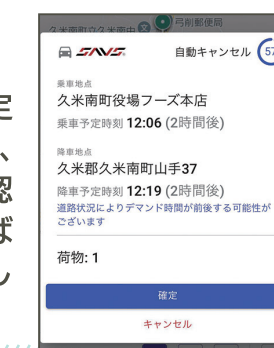
6

お届け先の名称、商品名、商品の金額を「メモ」欄に入力します。



7

配達先、降車予定時刻（配達時刻）、荷物の数等を確認し、よろしければ「確定」をタップします。



8

配達予約完了です。

