様式第５号

事業計画書

　取り組み、方針等について、次に掲げる内容を提案してください。

１　道の駅利用者の平等な利用の確保のための方針について

|  |
| --- |
| 道の駅を管理運営するうえで、利用者の平等な利用の確保に関する方針について記入してください。 |
|  |

２　道の駅利用者へのサービスを向上させるための方策について

|  |
| --- |
| 　道の駅利用者へのサービス向上に対する取り組みについて、利用者ニーズの把握や分析方法、トラブルや苦情の対処方法、その他の取り組み等について記入してください。 |
|  |

３　道の駅利用者の増加や利用促進のための方策について

|  |
| --- |
| 道の駅利用者の増加や利用促進のための具体的な方策や目標について記入してください。 |
|  |

４　道の駅の管理運営方針について

|  |
| --- |
| 　道の駅の設置目的を踏まえた運営方針や理念について、考え方を記入してください。 |
|  |

５　久米南町をPRする方策について

|  |
| --- |
| 　久米南町を道の駅から県内外へPRするための工夫について記入してください。 |
|  |

６　施設の保守点検等の維持管理業務及び安全管理の方針について

|  |
| --- |
| 　施設の日常的、定期的な保守点検、清掃等の維持管理や安全管理について、方法や内容を記入してください。 |
|  |

７　緊急時や事故発生時の体制について

|  |
| --- |
| 　災害発生時や事故発生時などの緊急時の体制について、連絡方法及び対応を記入してください。また、平時の取り組みとして研修や訓練等を記入してください。 |
|  |

８　個人情報の保護に関する措置、管理体制について

|  |
| --- |
| 　個人情報保護に対する考え方や個人情報の取扱いについて記入してください。 |
|  |

９　経費縮減への取り組みについて

|  |
| --- |
| 　道の駅の効率的な管理運営を図るため、経費の縮減に関する方針や工夫について記入してください。 |
|  |

１０　施設管理の組織体制について

|  |
| --- |
| 　道の駅の施設管理に携わる職員の人数、業務分担、技術や能力（資格等）、勤務体制等について具体的な計画を記入してください。 |
|  |